

MONITOR SENIOR DE LOS PROGRAMAS DE VERANO DE RED LEAF

Requisitos mínimos del monitor senior:

- Edad mínima de 19 años para los programas de Jóvenes y de 21 años para los programas de adultos.
- Dominio de inglés escrito y hablado. Buena capacidad comunicativa y adecuación a la situación.
- Conocimiento de informática (Word y Excel, principalmente), con nivel intermedio como mínimo.
- Persona motivada, proactiva, metódica, rigurosa y organizada.
- Facilidad de trato y adecuación al trabajo con adolescentes en situaciones comprometidas.
- Capacidad de trabajo bajo presión y/o en circunstancias adversas (p.e. traslados en aeropuertos con grupos numerosos en épocas de alto nivel de tránsito de pasajeros)
- Disponibilidad a tiempo completo durante la duración del programa y algún día previo y posterior (1 o 2 días) en caso de desplazamiento fuera de Madrid.
- Posibilidad de viajar y participar en encuentros informativos, formativos y promocionales fuera y en Madrid, incluidos fines de semana.

Se valorará positivamente:

- Experiencia previa trabajando con grupos, tanto de adultos como de jóvenes
- Experiencia trabajando o estudiando en el extranjero, especialmente en países anglófonos o francófonos
- Conocimiento en otras lenguas (francés, euskera, gallego...)

Tareas a realizar:

- Estar localizable mediante el teléfono móvil que Red Leaf proporciona las 24 horas del día durante la duración del programa
- Ser el mediador de los conflictos que puedan derivarse de la convivencia en una sociedad multicultural.
- Ser el referente y el modelo de los estudiantes.
- Ser el nexo de unión entre los estudiantes y los coordinadores generales.
- Ser el puente entre la comunidad canadiense y los estudiantes.
- Servir de apoyo, pero a la vez ejercer un control continuo sobre los estudiantes.
- Estar accesible en todo momento para los estudiantes, coordinadores y oficina.
- Gestionar con el seguro las visitas médicas que requieran los estudiantes y conservar los informes médicos y los documentos entregados por los servicios de salud canadienses a fin de, en caso de que sea necesario, reclamar un reembolso posterior.

- Asistir a reuniones con el personal responsable del programa en Canadá y con los coordinadores generales.
- Informar puntualmente de todo lo que ocurra a los coordinadores generales españoles por teléfono, e-mail o en persona, así como los responsables del departamento de Operaciones y al coordinador de los programas en la oficina de Madrid.
- Acudir al colegio en el que se desarrollan las clases y asegurarse de que los estudiantes cumplen con las normas de comportamiento y puntualidad establecidas.
- Asistir a todas las excursiones, actividades y a las salidas que los estudiantes tengan incluidas en su programa.
- Resolver posibles problemas entre estudiantes, entre los estudiantes y sus familias, etc.
- Redactar informes diarios acerca de la marcha del programa y las entradas del blog del programa.
- Redactar una memoria final acompañada de fotos evaluando el programa: vuelos, estudiantes, clases, familias, excursiones, etc. Así como una hoja de gastos que se produzcan durante el programa.

Implicaciones de su trabajo:

- Demostrar su actitud positiva, enérgica, activa y entusiasta en todos los aspectos del programa.
- Ser el *group leader* del grupo de estudiantes en todo momento, y nunca un colega. Un monitor debe hacerse respetar. Tan importante es conseguir la confianza del grupo como tener la autoridad en el mismo.
- Ser la imagen de Red Leaf frente a estudiantes, padres, personal del programa y representantes de colectivos en viajes de inspección.
- Mostrar compenetración, comunicación constante, confianza, apoyo y trabajo diario con los responsables del programa en Canadá. Ellos deben saberlo todo acerca de los estudiantes.
- Comportarse adecuadamente en todo momento y ser respetuoso hacia la cultura y las costumbres canadienses, y transmitirle ese respeto a los estudiantes.
- Mostrar absoluto respeto hacia los responsables del programa en Canadá. Aunque a veces no estemos de acuerdo, los estudiantes no deben apreciar esta situación.